

Formulaire de réparation – S.A.V

Uniquement pour les clients du site www.pierre-lannier.com

Instructions pour expédier votre produit :

1. Imprimez et complétez le formulaire ci-dessous.
2. Emballez soigneusement votre montre et placez-la dans le colis avec le formulaire et la facture (que vous pouvez retrouver sur votre compte client). Sans la facture, la garantie pourrait ne pas s'appliquer.
3. Envoyez le colis avec un service de suivi. Pierre Lannier ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage ou perte lors du transport.

Adresse d'envoi et contact :

PIERRE LANNIER.FR

SAV WEB

BP 69

ERNOLSHEIM-LES-SAVERNE

F-67702 SAVERNE CEDEX

sav@pierre-lannier.fr

03.88.70.39.40

Du lundi au vendredi de 9h à 12h.

Informations client www.pierre-lannier.com :

Nom * :

Prénom * :

Adresse * :

Code Postal * :

Ville * :

Téléphone * :

Email * :

Nous collectons et utilisons vos données personnelles afin d'exécuter nos obligations émanant des contrats conclus entre vous et nous. Ces données sont stockées sur nos serveurs. Vous avez le droit d'accéder à vos données et de demander à faire corriger, bloquer ou supprimer toute donnée incorrecte.

Inscrit dans : mon compte / mes commandes

Date d'achat * :

N° de commande * :

Référence produit * :

Raisons du retour * :

Date d'envoi * : / /

* Mentions obligatoires

Conditions de garantie :

Pour toute intervention non couverte par la garantie, un devis de réparation vous sera adressé par mail. La garantie internationale de deux ans s'applique sur les éléments suivants dans des conditions normales d'utilisation : mouvement, cadran, aiguilles, étanchéité. *Délai de réparation estimé : 2 semaines de la réception au retour du produit.*